

Rapport de durabilité TCP 2024 - 2025



Acteur majeur du transport et de la logistique au niveau régional, TCP poursuit avec conviction sa trajectoire responsable et durable et publie son PREMIER rapport RSE, qui illustre ses réalisations et présente ses ambitions et objectifs.



Notre grande priorité de demain est de continuer notre développement, tout en veillant à ce que les Hommes et les écosystèmes soient au centre de nos réflexions.

Tous nos projets doivent tendre à l'amélioration du « vivre mieux » ensemble et individuellement tout en préservant notre planète.



Pour formaliser nos engagements liés à cette vision alliant croissance, rentabilité, pérennité économique et Responsabilité Sociétale et Environnementale, le groupe TCP a établi cette politique en la déclinant selon les 7 piliers de l'ISO 26 000.

Ceci, tout en restant à l'écoute des réglementations nationales et locales pertinentes, mais également des règles de conduite applicables à nos activités.



Tous les collaborateurs du groupe TCP sont engagés pour reconnaître cette politique qui peut ainsi être partagée par tous, du collaborateur nouvellement embauché jusqu'aux membres du Comité de Direction. Nous sommes convaincus que cette vision et nos valeurs permettent à nos clients et à nos équipes de contribuer à construire une performance durable dans un monde plus collaboratif et respectueux de nos écosystèmes.

Ce sont des actions qui nous rapprochent, au-delà de la simple performance économique de notre activité puisqu'elles s'inscrivent dans une dynamique impérative pour les générations à venir. Nous vous invitons donc à découvrir tous les engagements RSE du groupe TCP.

Présentation de l'entreprise

TCP est une entreprise spécialisée dans le transport et la logistique, dont le siège est situé à Saint-André-les-Vergers, Aube, France. Depuis sa création, elle s'est imposée comme un acteur clé du secteur, évoluant au fil des années pour répondre aux exigences d'un marché en constante mutation.

01

TCP emploie **370 personnes** passionnées et expérimentées dans le secteur.

02

80 000 m² d'entrepôts répartis sur trois sites (Aube, Marne, Yonne)

03

TCP détient une flotte de **355 véhicules**,

04

Certification ISO 9001, RSE label Lucie 26000

Vision et Engagement

Allier performance et respect de l'environnement

TCP se distingue par ses valeurs humaines et sa volonté de répondre aux défis économiques et environnementaux. La société place la sécurité, l'optimisation des processus, la cohésion d'équipe, ainsi que la responsabilité sociale et environnementale au cœur de ses priorités. Depuis sa création, TCP a toujours cherché à allier performance, respect des normes et proximité avec les acteurs locaux.



Les grandes étapes de l'Histoire de TCP

1. Création et Développement Initial (1945 - 2000)



1945



Création des Transports Alex TSCHUPP

L'entreprise est fondée à Saint-André-les-Vergers, spécialisée dans le transport de marchandises. Elle s'impose progressivement comme un acteur local du secteur.

1972-1990



Transformation en Transports Champagne Provence (TCP)

Les Transports Alex TSCHUPP deviennent TCP, élargissant leur champ d'action et s'imposant dans le secteur du transport et de la logistique.
Jean-Marie TSCHUPP rejoint l'entreprise en 1972 et développe l'activité Messagerie.

2000-2001



Diversification et premier hub logistique

TCP développe son premier centre logistique dans l'Aube, permettant une gestion améliorée des flux de marchandises en intégrant des solutions de stockage et d'entreposage.

Les grandes étapes de l'Histoire de TCP

2. Expansion et Modernisation (2000 - 2010)



2005

2007

2008

2010

Flotte à faible émission.

L'entreprise adopte une politique écologique en investissant dans des véhicules à faible émission, réduisant ainsi son empreinte carbone.

Construction d'un hub de cross-docking de 8 600 m²

Suivi en temps réel des livraisons.

Mise en place d'un système permettant de suivre les livraisons en temps réel, garantissant ainsi la transparence et une meilleure réactivité face aux besoins des clients.

Expansion du réseau et de l'équipe.

TCP franchit le cap des 100 collaborateurs et étend son réseau à l'échelle nationale, consolidant sa position sur le marché du transport.

Les grandes étapes de l'Histoire de TCP

3. Transformation Digitale et Croissance (2010 - 2020)

2016



Nouveau centre logistique de 12 000 m² à Sainte Savine

L'ouverture d'un centre logistique à proximité de Troyes permet à TCP de renforcer ses capacités de stockage et d'optimiser la distribution des marchandises.

2020



Réponse à la crise sanitaire

TCP s'adapte à la crise sanitaire en mettant en place des protocoles de sécurité stricts et en digitalisant ses services pour garantir la continuité des opérations.

Déploiement du carburant alternatif B100 (huile de colza) au sein de notre flotte.

2021



Agrandissement du site du Grand Troyes de Sainte Savine portant sa capacité de stockage à 27 000 m²

Les grandes étapes de l'Histoire de TCP

4. Innovations et Développement Durable (2020 - 2025)



2022



Transport éco-responsable.
Lancement d'un programme visant à réduire l'empreinte écologique, avec des véhicules électriques et des solutions d'optimisation des trajets.

2024



Chiffre d'affaires record et expansion européenne.
TCP atteint un chiffre d'affaires historique

Le site du GT atteint une surface de 45 000 m²

2025



Projet d'expansion vers de nouveaux marchés.
L'entreprise prévoit d'investir dans de nouvelles infrastructures et de former ses équipes pour répondre à la demande croissante sur les marchés européens et internationaux.

Perspectives et Objectifs

POURSUITE DE L'ENGAGEMENT DURABLE

TCP s'engage à poursuivre ses initiatives écologiques en développant davantage de solutions logistiques respectueuses de l'environnement.

RENFORCEMENT DU RÉSEAU INTERNATIONAL

L'entreprise ambitionne de renforcer sa présence sur les marchés européens et internationaux pour étendre son réseau de distribution.

INNOVATION CONTINUE

Grâce aux nouvelles technologies comme l'IA et l'optimisation numérique, TCP continue d'améliorer ses processus pour offrir des services de plus en plus performants et adaptés aux besoins de ses clients.



L'importance de la qualité

LA POLITIQUE QUALITÉ

Depuis 2007, le groupe TCP s'engage dans une démarche qualité afin de placer ses parties prenantes au cœur de son action et d'assurer une amélioration continue de ses services. Cette politique, en constante évolution, reflète notre volonté d'excellence et notre engagement envers nos clients, collaborateurs et partenaires.



Nos engagements



Améliorer continuellement la qualité et la performance de nos services.



Garantir l'intégrité, la sécurité et la sûreté des marchandises qui nous sont confiées.



Intégrer les principes de responsabilité sociétale et environnementale (RSE) dans toutes nos activités.

Nos Objectifs

1. Satisfaire et fidéliser nos parties prenantes

- Offrir un niveau de service performant, innovant et maîtrisé.
- Anticiper les évolutions du marché et les attentes des clients.
- Mettre en place des solutions adaptées aux besoins spécifiques de nos partenaires.



Nos Objectifs

2. Renforcer la performance et la compétitivité.

- Développer de nouveaux marchés et fidéliser nos clients existants.
- Suivre et analyser les indicateurs de performance pour un pilotage efficace.
- Optimiser nos processus pour accroître l'efficacité opérationnelle.



Nos Objectifs

3. Valoriser et développer les compétences internes

- Fidéliser nos collaborateurs en assurant un environnement de travail épanouissant.
- Mettre en place un programme de formation pour favoriser l'évolution des compétences.
- Encourager une culture d'excellence et d'innovation.



Nos Objectifs

4. Intensifier la transformation digitale

- Centraliser et optimiser la gestion des données et systèmes d'information.
- Automatiser et digitaliser nos processus pour plus d'efficacité et de traçabilité.
- Assurer une cybersécurité renforcée pour protéger nos informations et celles de nos clients.



Nos Objectifs

5. Poursuivre notre engagement RSE et assurer la qualité de vie au travail

- Intégrer pleinement les dimensions sociétales, économiques et environnementales du développement durable.
- Réduire notre empreinte écologique en optimisant nos ressources et en favorisant des pratiques responsables.
- Promouvoir un cadre de travail respectueux, inclusif et motivant pour tous nos collaborateurs.



Engagement collectif

Nous veillons à ce que tous les acteurs du groupe TCP adhèrent pleinement à notre système qualité et que cette politique soit comprise et appliquée par tous.



L'importance de la durabilité

En 2024, notre entreprise a continué à progresser dans ses initiatives de durabilité, en mettant l'accent sur la réduction de notre empreinte environnementale, l'amélioration du bien-être de nos employés et le renforcement de notre gouvernance.



Au niveau environnemental, nous avons continué de convertir notre flotte au carburant alternatif et fait installer des panneaux photovoltaïques



Sur les performances sociales, nous avons renforcé notre processus d'intégration des nouveaux collaborateurs et sensibilisons nos salariés aux harcèlements.



Concernant la gouvernance, nous sensibilisons nos fournisseurs à la RSE, notamment grâce à notre chartre et nous participons à des initiatives d'intérêt général.

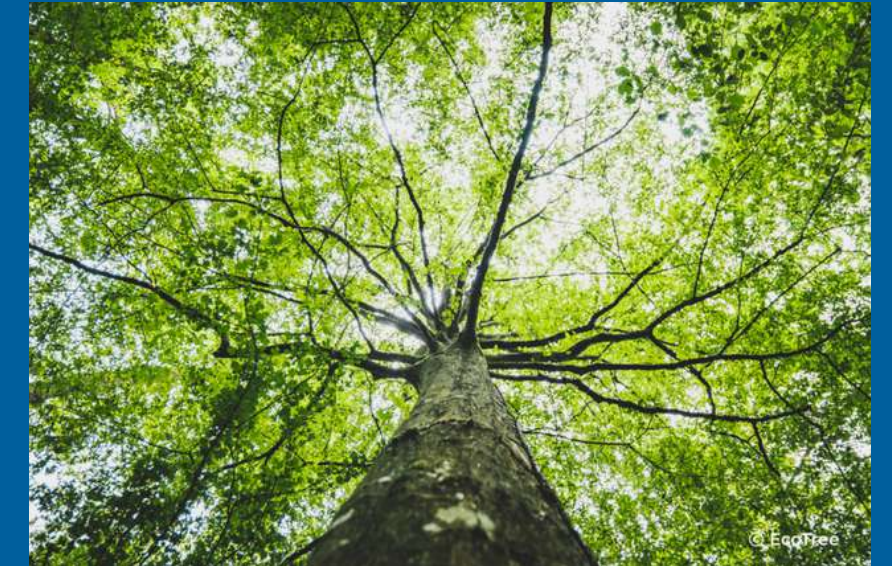
La politique RSE

La force d'une vision de long terme et d'un ancrage solide

Déployée partout où TCP est présent, la RSE et la transition énergétique font partie des piliers stratégiques du Groupe. Vecteur de cohésion des équipes et de mobilisation de l'ensemble de l'écosystème, l'engagement RSE est également un levier d'innovation majeur du fait de la remise en question permanente qu'il engendre.

La vision de long terme et l'agilité qui caractérisent le Groupe dans sa stratégie de développement sont appliquées aux actions déployées sur les enjeux de RSE.

Les trois axes de la stratégie RSE du Groupe font ainsi l'objet de mesures et d'évaluation dont les conclusions débouchent sur des plans d'actions objectivés mis en œuvre dans l'objectif de progresser.



Mesurer, agir et progresser :

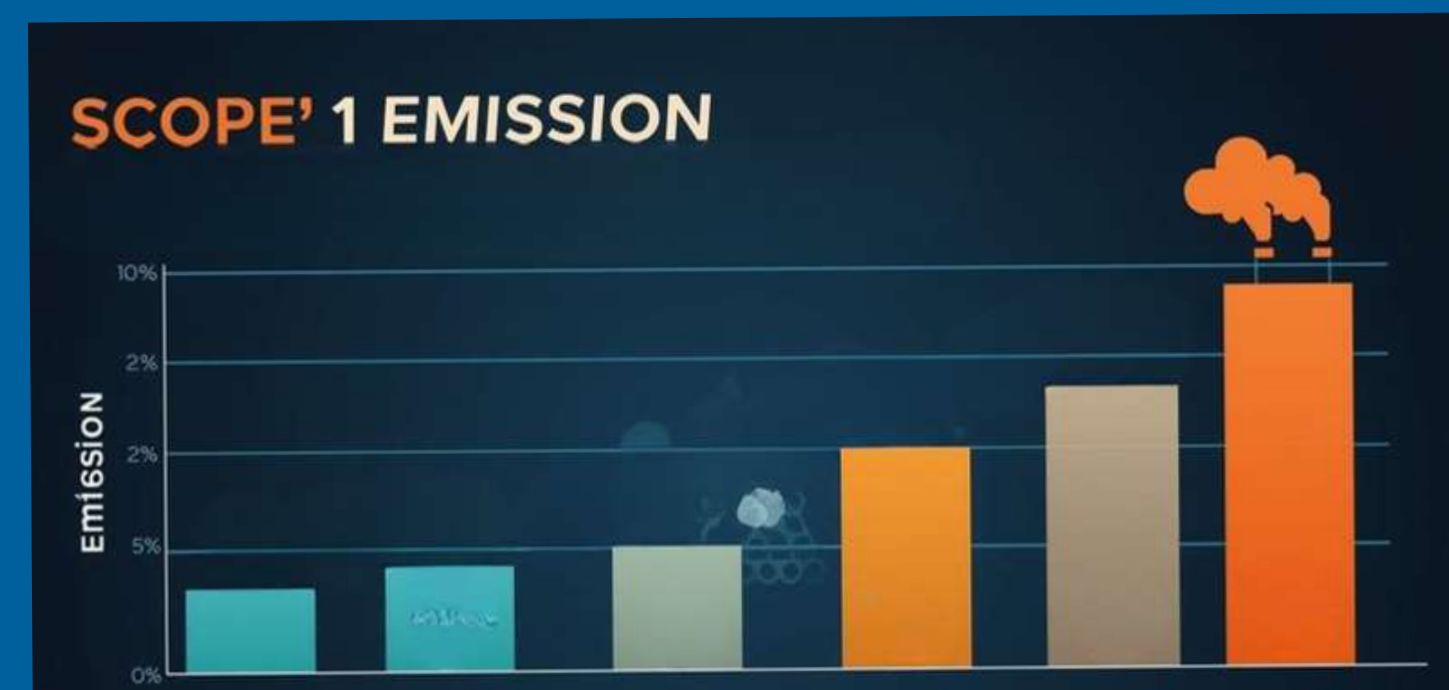
les maîtres mots

de la RSE chez TCP

Performances Environnementales

La transition énergétique et écologique, grand défi du secteur du transport, est mise en pratique partout où la décarbonation est possible (véhicules moins émetteurs, décarbonation des tournées, formation à l'écoconduite, rénovation énergétique des bâtiments, réutilisation des palettes, achats responsables...).

Engagement :
Avoir une démarche environnementale vertueuse.
Mesurer nos GES et les réduire.



Bilan Carbone

Le Bilan Carbone® est un outil de diagnostic mis au point par l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie).



Il permet de comptabiliser et de parvenir à la bonne évaluation des émissions de gaz à effet de serre (GES) générées, directement ou indirectement, par les activités d'une entreprise.

Cette méthode est utilisée pour concevoir et mettre en place un plan de réduction des émissions à l'échelle d'une entreprise, dans le but de participer activement à la trajectoire de **neutralité carbone** décidée à l'occasion de l'Accord de Paris.



Scope 1

En 2023, nous avons établi notre SCOPE 1 et 2 du bilan Carbone (6689 t. eq. CO2 et 117 t. eq. CO2). Néanmoins, nous souhaitons compléter le bilan carbone avec le scope 3.



Scope 2

En 2024, nous nous sommes donc dotés d'un outil en ligne avec la plateforme d'ORKI. Il permet de mesurer et de piloter l'impact carbone des activités. La mesure du scope 3 est plus fastidieuse. Aujourd'hui, nous avons mesuré notre scope 3 à 11 253 t. eq. CO2.



Scope 3

Notre bilan carbone est donc de 13 306.1 t. eq. CO2.

Maintenant, nous avons un plan d'action pour réduire ce bilan à l'horizon 2027 avec comme objectif -10 % d'émissions CO2.

Crédit Carbone

Lors de l'inauguration de deux de nos nouvelles cellules à Ste Savine, nous avons fait l'acquisition, par le biais d'EcoTree, de 250 arbres au sein de la forêt bretonne de Pont de Buis.

Cela nous permet de comprendre, en partie, les émissions de gaz à effet de serre que génèrent nos véhicules.

EcoTree, est une association qui travaille activement pour la reforestation et la création de puits de carbone.

EN 2023 CHEZ ECOTREE :

+ 50 forêts

+ 1 200 ha
gérés durablement

+ 20 entreprises
forestières partenaires

+ 20 essences
différentes plantées



Actions sur les véhicules

Biocarburant OLEO100

Le contenu en (GES) de l'énergie utilisée par les véhicules varie considérablement en fonction de leur motorisation et du type de carburant.

Le carburant B100 constitue aujourd'hui une excellente alternative. Biocarburant fabriqué à partir des résidus du Colza après que celui-ci ait été utilisé pour l'alimentation humaine et animale, il peut être utilisé à 100% dans un moteur sans perte de performance.

En 2024, le groupe TCP a franchi un nouveau cap dans sa démarche éco-responsable avec 2 893,59 tonnes de CO₂ eq. économisées !

Cette belle performance est le fruit de nos actions continues pour réduire notre impact environnemental, notamment grâce à l'intégration de nouveaux véhicules B100, qui représentent désormais presque 60 % de notre flotte. Notre choix s'est tourné vers notre partenaire OLEO 100 avec du Colza 100 % français.

Chaque tonne de CO₂ économisée est une victoire collective, et nous sommes fiers de contribuer activement à la transition vers un avenir plus durable. En 2025, nous poursuivons nos efforts avec la même ambition : rouler plus vert, plus loin, et ensemble.



L'Ecoconduite

L'écoconduite est une pratique qui consiste à conduire de manière responsable et efficace, permettant de réduire la consommation de carburant et les émissions de CO2. Adopter l'écoconduite dans une flotte de véhicules d'entreprise contribue à la réduction des coûts opérationnels, diminue l'impact environnemental et améliore la sécurité routière. Le calcul des économies de consommation d'énergie permises par diverses modifications de comportement est significatif.

Chez TCP, 4 critères sont retenus : le freinage, zone vert, roue libre, ralenti moteur.

Ces comportements couplés permettent une réduction de la consommation de carburant, une diminution des coûts d'entretien et une amélioration de la sécurité routière.



Remplacer tous les VS et VF (20) par des hybrides ou électriques

Les véhicules électriques représentent une solution innovante et responsable, parfaitement adaptée aux enjeux contemporains de la mobilité durable. Leur principal avantage réside dans la réduction significative des émissions de gaz à effet de serre : une voiture électrique, sur l'ensemble de son cycle de vie, peut générer jusqu'à trois fois moins d'émissions qu'un véhicule thermique.

Au-delà des avantages écologiques, le véhicule de société 100% électrique ou hybride présente également un intérêt économique.



Investir dans des véhicules électriques (VU)

L'intégration de véhicules électriques dans une flotte s'inscrit pleinement dans une démarche RSE, valorisant l'engagement pour la mobilité propre auprès des parties impliquées, et permettant de répondre efficacement aux nouvelles réglementations.

Dans le cadre de notre démarche vers un mix énergétique plus vertueux, nous avons franchi une nouvelle étape en testant un porteur-remorqueur 100 % électrique, signé Renault Trucks.

Le retour de notre conducteur est très positif, tant sur le confort de conduite que sur la maniabilité du véhicule.



Mais tester un véhicule ne suffit pas. Pour envisager un déploiement efficace de l'électrique, il est indispensable d'avoir une vision globale intégrant les infrastructures de recharge. L'organisation doit permettre une utilisation optimale des véhicules jour et nuit.

Et même si les véhicules électriques dans le TRM ne sont pas encore significatifs, ce verdissement du parc automobile constitue une action simple, visible et mesurable, alignée avec les objectifs climatiques et de développement durable.

Proposer des bornes de recharge électriques

La transition écologique pour passer du thermique à l'électrique ne se fera pas sans aménagement du territoire. Car, il faut pouvoir recharger son véhicule, chez soi mais aussi sur la voirie, les parkings publics et privés. C'est pourquoi, chez TCP, nous nous sommes dotés en 2023 de bornes de recharge.

La mise à disposition de bornes de recharge pour véhicules électriques facilite l'adoption de la mobilité durable, encourageant les collaborateurs et visiteurs à opter pour des modes de transport plus respectueux de l'environnement tout en renforçant l'engagement concret de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale.



Initiatives sur les bâtiments

Efficacité énergétique améliorée

Les bâtiments, dont au moins 1 000 m² de la surface est dédiée aux activités tertiaires doivent atteindre des objectifs de réduction de consommation d'énergie d'ici à 2030, 2040 et 2050.

Chez TCP, pour répondre à ces objectifs nous mettons en place différentes actions...



Optimisation des éclairages

L'éclairage représente une part importante de la consommation d'électricité dans les entreprises. Une gestion efficace de l'éclairage peut donc avoir un impact significatif sur la réduction des coûts énergétiques et des émissions de CO2.

L'adoption de pratiques d'éclairage économes en énergie et l'utilisation de solutions d'éclairage naturel contribuent à réduire la consommation électrique et l'empreinte carbone de l'entreprise.

Mettre en place des détecteurs de mouvement pour contrôler l'éclairage dans les espaces peu utilisés, remplacer les ampoules existantes par des LED (beaucoup plus efficaces énergétiquement) et gérer les horaires d'éclairage via une horloge astronomique.



Gestion du chauffage

La gestion efficace du chauffage dans les locaux d'entreprise est essentielle pour réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO2. En adoptant des pratiques simples pour optimiser le chauffage, les entreprises peuvent réaliser des économies significatives et réduire leur empreinte carbone.

Efficacité énergétique améliorée

Nous avons mis à contribution aussi tous nos collaborateurs grâce à un Challenge consommation bâtiments.

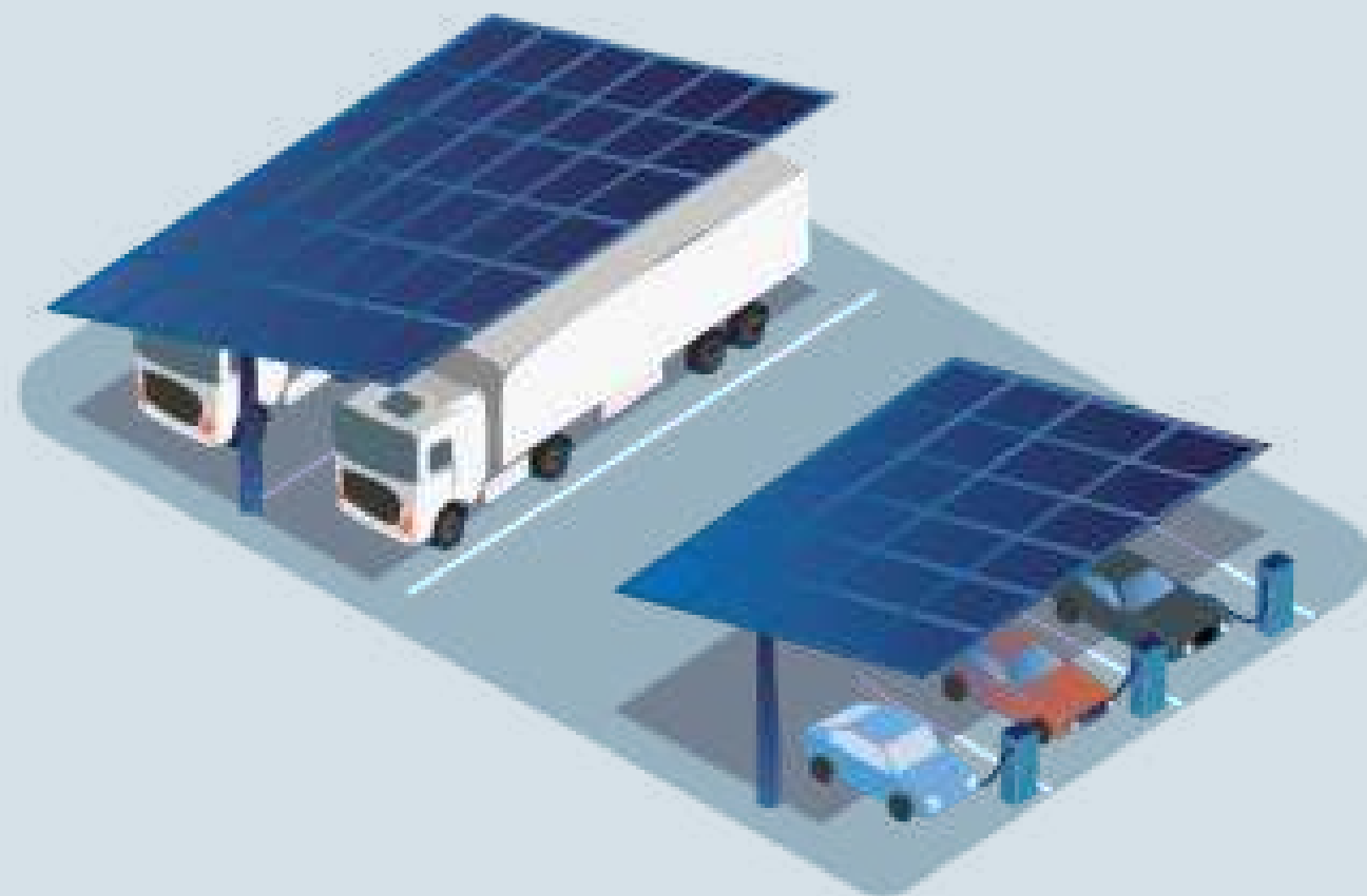
Chacun a été invité à limiter l'usage de la climatisation ; baisser la température du chauffage en hiver et éteindre les lumières lorsqu'un bureau ou salle de réunion est inoccupé.



S'équiper en panneaux photovoltaïques

En optant pour une installation de panneaux solaires sur nos bâtiments professionnels, nous contribuons à diminuer notre impact sur l'environnement.

En effet, lorsqu'ils produisent de l'électricité, les panneaux solaires n'émettent pas de CO₂. Certes, nous ne le consommons pas, mais nous le revendons pour créer de l'Energie verte.



Mise en place d'ombrières

L'ombrière de parking est une solution intéressante pour ancrer TCP dans la transition énergétique. Les panneaux solaires implantés sur l'ombrière permettent de produire une énergie solaire à moindre coût.

En plus de produire de l'électricité photovoltaïque, l'ombrière de parking des véhicules légers assure de protéger les véhicules stationnés des intempéries (pluie, grêle...), mais également des fortes chaleurs. Un gage de confort pour les employés.

Gestion des déchets

Recyclage et dématérialisation

Nous avons mis en place un programme qui nous a permis de contrôler et réduire nos déchets. Nous avons un meilleur traitement et tri de ces derniers. Par exemple, nous réutilisons des cartons en logistique, les cartouches d'encre sont rechargées avec ECOSOLUTION (Prestataire local), les palettes cassées sont récupérées par le Foyer au Bois (ESAT) ...

En 2024, un projet de Dématérialisation est initié : TCP est accompagné par un partenaire pour la mise en place de la dématérialisation des factures. Nous recevons près de 1200 factures fournisseurs par mois et leurs impressions étaient coûteuses. Avec la solution, la prise en compte des factures dématérialisées, la gestion de la validation et l'intégration dans la comptabilité se font désormais en automatique.



Performances Sociales

L'accompagnement des collaborateurs, forces vives de l'entreprise – qu'il est essentiel de pouvoir attirer et convaincre d'y rester – est un axe majeur de la RSE.

Le sujet de l'inclusion notamment y a une place importante. Des postes de référents ont été créés, des mobilités internes sont mises en place ainsi que des informations sur l'emploi de personnes en situation de handicap.

Les politiques de formation permettent de favoriser l'évolution et la mobilité interne.



Engagement :

Fournir de bonnes conditions de travail. Développer l'inclusion. Favoriser la formation et l'évolution des collaborateurs. Ffidéliser et développer les compétences

Actions sur la fidélité des collaborateurs



Initiatives Santé et Sécurité

La sécurité est au cœur de la stratégie de l'entreprise. Dès l'intégration, la sécurité est mise en avant. De plus la sécurité est intégrée dans nos processus opérationnels.

Des points sécurités mensuels sont mis en place, avec l'analyse des accidents et un partage sur les leçons apprises. Des ateliers de sensibilisation sont organisés pour renforcer les connaissances et compétences des collaborateurs.

Nous impliquons toutes les parties prenantes dans les initiatives de sécurité.



Santé, sécurité et bien-être

Lancement du projet 41-21 chez TCP Logistique

Nous engageons une démarche ambitieuse et collective pour faire de la Santé et la Qualité de Vie au Travail (SQVT) un véritable levier de performance durable.

Parce que nous croyons que performance et bien-être sont indissociables. Parce que l'entreprise de demain se construit avec ses collaborateurs. Parce que la santé et la sécurité au travail sont les fondements d'un collectif engagé.

Expérimenter un modèle de management innovant fondé sur une démarche simple et puissante : Grâce à une méthode participative et un référentiel structurant, nous construisons une feuille de route claire et durable pour améliorer nos pratiques en SQVT.



La QVCT chez TCP



Depuis quelques années maintenant, nous avons mis en place une démarche collective qui a pour but d'améliorer les conditions dans lesquelles chaque collaborateur exerce son travail. Nous avons souhaité créer un environnement de travail épanouissant, afin de fidéliser les talents, mais aussi de renforcer l'engagement et la productivité des salariés.

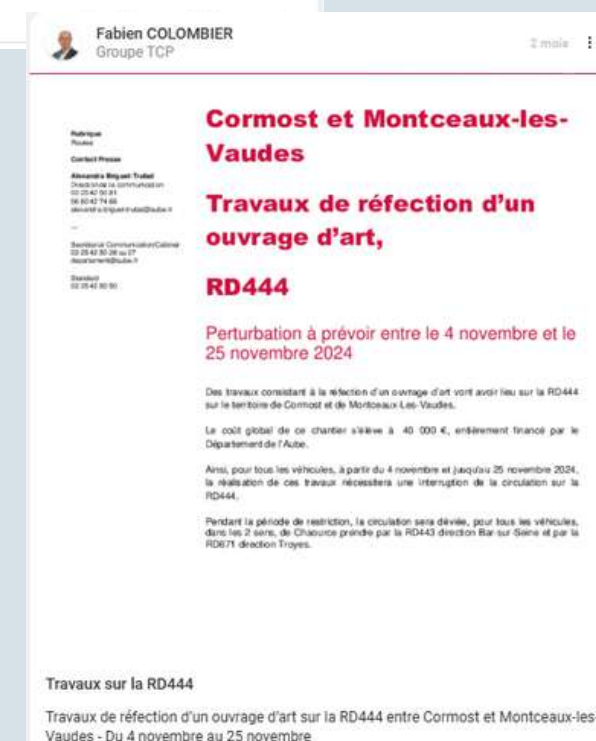
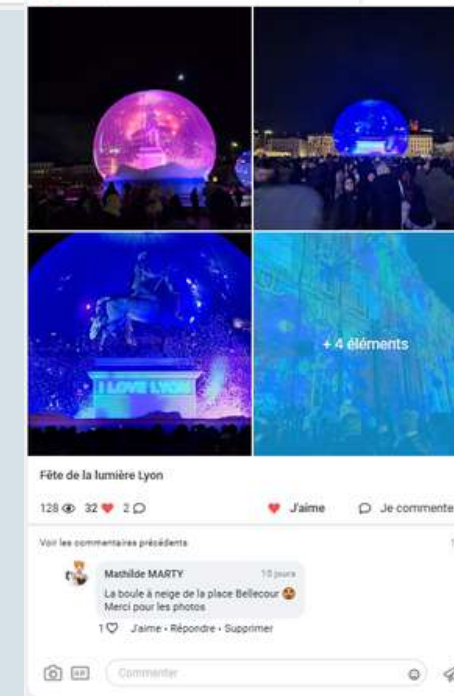
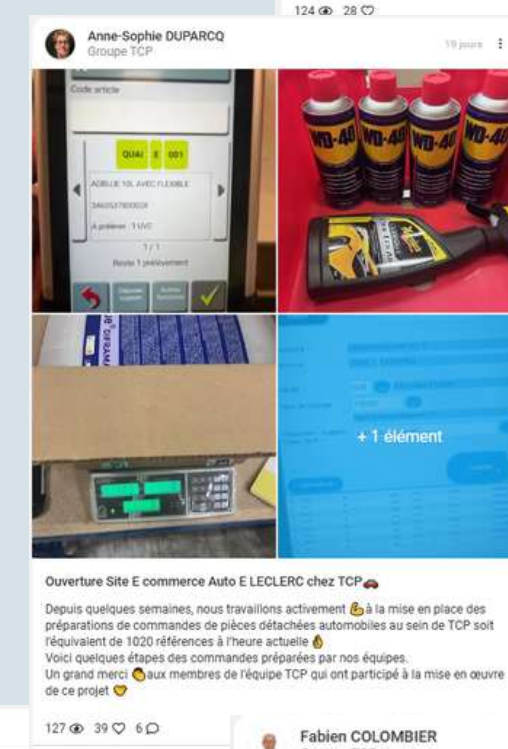
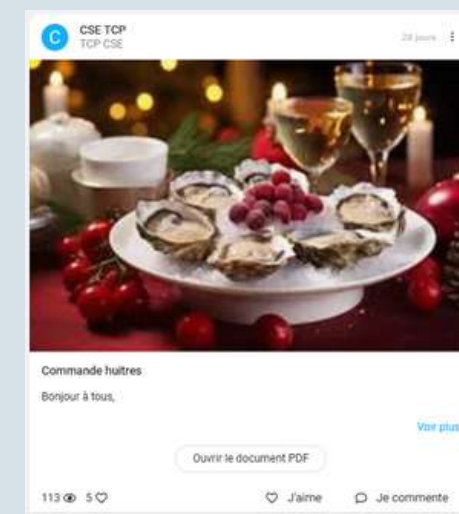
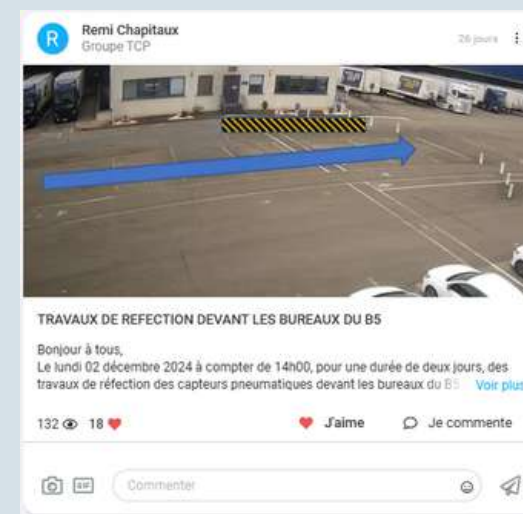
Nous avons mis un point d'honneur à prendre soin de nos équipes et à favoriser leur bien-être au travail. Sur tous nos sites, nous avons proposé une multitude d'activités pour célébrer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) :

- ✨ Massage des mains & Aromathérapie : Détente et relaxation pour tous nos collaborateurs.
- 💪 Gestes qui sauvent : Sensibilisation à l'importance des premiers secours.
- 🏠 Info Action Logement : Des conseils pour aider nos salariés à mieux comprendre leurs droits.
- 🌿 Découverte du bol d'air Jacquier et du cocon de récupération : Des moments pour recharger les batteries et se ressourcer.
- 🧠 Jeu Géant Hyper Connexion : Une activité ludique pour renforcer la cohésion d'équipe et stimuler les échanges.
- 🍔 Food Trucks : Des repas conviviaux pour tous, à déguster ensemble...

Favoriser le lien et la communication interne avec Steeple

Communiquer, informer, partager, échanger, créer du lien sur un même outil de communication interne.

Depuis septembre 2023, le Groupe TCP utilise Steeple, un outil de communication interne en ligne qui permet à tous les collaborateurs — sur ordinateur ou mobile — de suivre et partager la vie du groupe, favorisant ainsi la cohésion et l'engagement collectif.



Chez TCP, la communication interne est un lien humain avant tout. Steeple nous permet de la rendre vivante, accessible et participative.



Enjeux durables

- Social : lutte contre l'isolement des salariés, renforcement du sentiment d'appartenance.
- Sociétal : valorisation des initiatives locales, des réussites et de la diversité des métiers.
- Environnemental (indirect) : limitation des impressions papier (affichages remplacés par Steeple).

Actions concrètes

- Publications régulières sur la vie du groupe (événements, sécurité, RSE, portraits collaborateurs).
- Mise en avant des actions solidaires et environnementales.
- Concours, sondages et partages d'idées favorisant la participation active.
- Espace dédié à la communication descendante (informations RH, sécurité, nouveautés).

Impacts / Résultats

- +50 % d'utilisateurs actifs
- Hausse des interactions entre les différents sites TCP.
- Meilleure circulation de l'information et plus grande proximité managériale.



Mobilité interne

Mouvement de carrière

La mobilité interne en entreprise représente le fait pour un collaborateur de changer de poste ou de service dans l'enceinte de l'entreprise. L'évolution en interne peut donc être facilitée par cette capacité des salariés à s'adapter rapidement et facilement.



Mobilité interne

En offrant à ses salariés des perspectives d'évolution de carrière, l'entreprise s'assure de stimuler ses équipes. Ainsi, ils sont challengés et se sentent valorisés. Il s'agit d'un excellent moyen de fidéliser les collaborateurs.

Les avantages de la mobilité interne se trouvent dans la montée en compétences du collaborateur : elle amène aussi naturellement les collaborateurs à devenir pluridisciplinaires et à une réduction des coûts de recrutement .

En 2024, 23 recrutements ont été couverts par des trajectoires professionnelles en interne. Ces principales trajectoires professionnelles sont :

- 5 mobilités de conducteur Zone Courte (ZC) à Grand Routier (GR)
- 2 mobilités de conducteur VL à ZC
- 9 mobilités hiérarchiques (cariste coordinateur/ gestionnaire de flux/chef d'exploitation)
- 1 mobilité de manutentionnaire à apprenti conducteur
- 6 mobilités fonctionnelles (changement de poste de même niveau)



Diversité, inclusion et intégration

Mettre en place un processus d'intégration efficace

Du recrutement à l'intégration, les candidats sont suivis. Dès le 1^{er} jour, on crée un sentiment d'appartenance et d'engagement. Nous définissons les attentes en matière de comportement et de communication ; nous exposons notre histoire, nos valeurs et notre culture. Un point sécurité est mis en avant afin de sensibiliser aux risques et aux protocoles de sécurité.

L'intégration, le Jour J, s'effectue avec la responsable Développement RH, la RQSE, la responsable communication. Le manager prend ensuite le relais sur la visite d'entreprise, la présentation de l'équipe, du poste...

L'objectif du taux de Turnover était d'être à moins de 20% à fin 2025. A fin juin 2025, il est de 15%.



Diversité, inclusion et intégration

Sensibilisation sur le harcèlement

Notre engagement en matière de prévention du harcèlement et de la discrimination s'inscrit dans une démarche proactive et continue.

Nous mettons en place des ateliers de sensibilisation à destination des managers afin de leur donner les outils nécessaires pour identifier, prévenir et traiter les situations à risque.

Parallèlement, des actions de communication sont organisées à l'échelle de l'ensemble du personnel afin de renforcer la culture du respect, de l'égalité et de la bienveillance au travail.

Lorsqu'une situation potentielle est signalée, elle fait systématiquement l'objet d'une étude et d'une analyse approfondie menée conjointement par le manager concerné et le service Ressources Humaines.

Cette approche permet d'assurer un traitement rapide, objectif et respectueux des personnes, tout en garantissant un environnement de travail inclusif et serein pour tous.



**Comprendre, c'est déjà agir...
Un mot peut blesser,
une écoute peut protéger.**

**QU'EST-CE QUE LE
HARCÈLEMENT ?**

**ET UN COMPORTEMENT
SEXISTE ?**

**Chez TCP,
nous sommes tous concernés
et tous responsables.**

The infographic features a light gray background with a white border. It includes two circular images: one in the top right showing a person's hands being held, and another in the bottom left showing hands clasped together. The text is in a clean, sans-serif font, with key phrases in bold. The TCP logo is visible in the bottom right corner.

Diversité, inclusion et intégration

Promouvoir l'égalité des chances

Notre engagement en faveur de l'inclusion des salariés bénéficiaires d'une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) repose sur la conviction que la diversité est une richesse pour l'entreprise. Nous veillons à garantir l'égalité des chances dès le recrutement et tout au long du parcours professionnel, en mettant en place des aménagements de poste adaptés et des mesures d'accompagnement personnalisées.

Le service Ressources Humaines, en lien avec les managers, suit de près chaque situation pour s'assurer que les besoins spécifiques soient pris en compte et que le salarié bénéficie d'un environnement de travail inclusif, respectueux et propice au développement de ses compétences.

En 2024, le groupe TCP compte une quinzaine de salariés bénéficiaires d'une RQTH.



Diversité, inclusion et intégration



Concernant l'égalité hommes/femmes

L'effectif global se compose de 73 femmes (24 %) et 233 hommes (76 %). Bien que la répartition reste inégale, les résultats obtenus aux index égalité professionnelle témoignent d'un engagement concret en faveur de l'équité.

TCP Distribution atteint un score de 60/60 calculables, confirmant 100 % d'augmentations au retour de congé maternité et une représentation équilibrée parmi les plus hautes rémunérations.

TCP Logistique obtient 61/65 calculables, avec un écart de rémunération favorable aux femmes (+4 %), un taux de 100 % d'augmentations au retour de congé maternité, et une présence équilibrée parmi les 10 plus hautes rémunérations.

Enfin, **TCP Messagerie** présente des indicateurs complets, avec 10/10 critères calculables.



Ces résultats traduisent la volonté du Groupe de promouvoir l'égalité professionnelle au-delà des obligations légales, en veillant à une équité salariale réelle, au respect des droits liés à la parentalité, et à l'accès équitable aux postes de responsabilité.

Performances de Gouvernance

La contribution à une société plus durable, l'entreprise s'engage auprès de toutes les parties prenantes de sa chaîne de valeur, avec une politique d'achats responsables, des relations durables avec des fournisseurs audités et accompagnés dans leur politique RSE.

Une écoute active des clients est mise en place, afin d'avoir une vision globale de la satisfaction client, mais également une visibilité précise de leurs attentes selon les territoires, les services et leur secteur.



Engagement :

Sensibilisation à la RSE

auprès de nos parties prenantes

Performances de Gouvernance

Engagement des Parties Prenantes

Nous avons intensifié notre dialogue avec les parties prenantes, pour discuter de nos initiatives de durabilité et recueillir des retours constructifs.

Partenariat avec des entreprises majoritairement locales et établir des relations durables avec des fournisseurs

TCP privilégie une relation partenariale de long terme avec ses fournisseurs, en termes d'équité financière ou de transparence sur l'activité. L'entreprise veille à maîtriser les risques de dépendance. Elle favorise la collaboration avec les fournisseurs stratégiques ; afin d'améliorer ses performances. Les fournisseurs sont évalués via le système qualité basé sur l'ISO 9001 Version 2015.

Les principaux fournisseurs sont évalués avec mise en place d'actions correctives si nécessaire : respect des délais, des tarifs contractuels, contrat d'entretien, défaillances techniques, réactivité, fiabilité des interventions, prix.

Environ 20% de nos achats du groupe sont réalisés avec des fournisseurs de l'Aube.



Performances de Gouvernance

Interrogation des entreprises sur leurs pratiques RSE

Pour réduire votre empreinte carbone, il est crucial de considérer l'impact environnemental de nos fournisseurs.

Afin d'évaluation l'engagement climatique de nos fournisseurs, nous avons interrogé les fournisseurs, dans un 1er temps stratégique. Nous avons pu déterminer leur niveau de maturité et d'engagement envers les problématiques climatiques. Cette approche permet ensuite de sélectionner des fournisseurs plus écologiquement responsables.

Nos parties prenantes reconnaissent l'engagement de TCP dans une démarche RSE.



Performances de Gouvernance

Charte achats responsables

La charte a pour but d'impliquer les fournisseurs et prestataires de service de TCP dans sa politique et ses engagements RSE et de définir leurs engagements en ce qui concerne :

- L'éthique des affaires lutte contre la corruption, blanchiment de capitaux et financement du terrorisme, pratiques anti-concurrentielles et conflits d'intérêts ; Le respect des normes de travail et des droits de l'homme : lutte contre le travail forcé ou obligatoire, le travail illégal, le travail des enfants et des adolescents, la discrimination et le harcèlement, respect des réglementations sur la durée du travail, la rémunération et la liberté syndicale et le droit de négociation collective ; L'emploi et l'insertion ;
- La réduction du risque de dépendance économique ;
- La sécurité et la protection de la santé ; La sécurité et la protection des données ; La protection de l'environnement.

Les 10 principes de la Charte Éthique TCP :

Application rigoureuse des lois, règlements et normes internes

Respect des collaborateurs

Honnêteté, équité et transparence

Sincérité et fiabilité

Respect des règles de la libre concurrence et rejet de la corruption

Loyauté vis-à-vis de l'entreprise, notamment en évitant les conflits d'intérêts

Esprit de solidarité

Protection des actifs du Groupe

Souci permanent de la qualité et du développement durable

Mise en œuvre d'une démarche favorisant l'inclusion

Performances de Gouvernance

Participation à des initiatives d'intérêt général

Un contrat de mécénat est signé pour le festival des Nuits de Champagne ; une semi-remorque s'habille aux couleurs du festival des Nuits de Champagne, et sillonne les routes de France. Une belle mise en lumière d'un événement culturel incontournable de notre territoire pour porter haut les couleurs des Nuits de Champagne et ce partenariat qui nous lie.

TCP soutient le club féminin de handball de Rosières - St Julien en étant sponsor du Club Sportif de Handball Club de Rosières Saint Julien.

En 2024, nous avons participé à des événements sportifs aubois tel que le triathlon de Dienville, le semi-marathon de Troyes en relais et Octobre Rose de Macey.



Participation à des initiatives d'intérêt général

TCP est actif sur différentes associations locales. Elle participe également à la JCET Jeune chambre économique du transport Des Collaborateurs s'investissent dans les Clubs de la CCI (Responsable RQE dans le Club RSE et la Responsable RH dans le Club RH).

Mathieu TSCHUPP, notre dirigeant est :

- vice-président de l'association professionnelle FNTR,
- il est également Administrateur au sein du CA Astre France et Président de la Commission Palet System au sein du Groupement ASTRE,
- il est Administrateur au conseil d'administration de YSCHOOLS
- et à Plug and Start en tant que Mentor

Anne-Sophie TSCHUPP, notre dirigeante, est conseillère Banque de France.



Communication

Réaliser et communiquer un Bilan Carbone est une démarche stratégique marquant un engagement initial envers la lutte contre le changement climatique.

Cette communication peut inciter partenaires et concurrents à suivre l'exemple, créant ainsi une tendance positive dans le secteur. Elle sensibilise également les clients aux enjeux du carbone, influençant leurs choix vers des entreprises plus responsables.



En conclusion, notre engagement envers la durabilité reste une priorité stratégique. Nous continuerons à investir dans des pratiques durables pour assurer la croissance à long terme de notre entreprise tout en contribuant positivement à la société et à l'environnement.

